

Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin İnternet Sitesi Çerez Aydınlatma Metni

Çerezler, pikseller, gifler gibi takip teknolojileri (“**Çerezler**”) web siteleri ya da mobil uygulamalar gibi çevrimiçi uygulamaları kullanımınız esnasında tablet, telefon ya da bilgisayarlarınız gibi cihazlarınıza yerleştirilen küçük dosyalardır. Çerezler sayesinde web sitelerimiz ve uygulamalarımıza ait sunucular size ait cihazları tanıyarak örneğin dil tercihlerinizi, kaydedilmiş kullanıcı adı ve şifrelerinizi veya site üzerindeki trafiğin yönetilmesini sağlar. Çerezler ayrıca web sitemizi ya da uygulamamızın ziyaretçi sayısını ve kitlesini analiz ederek yazılımlarımızı sizlere daha iyi bir deneyim sunabilmek için geliştirebilmemize ve tercih etmeniz halinde, internet kullanımınız esnasında görüntülediğiniz reklamları kişiselleştirmemize yardımcı olur.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca www.koczer.com (“**Site**”) üzerinde kullanılan çerezlere ilişkin olarak kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Zer Merkezi Hizmetler ve Ticaret A.Ş. (“**Şirket**” veya “**KOÇZER**”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

İşbu Çerez Aydınlatma Metni’nin amacı, sitelerin kullanımı esnasında kullanılmakta olan çerez ve piksel gibi kişisel verilerin toplanması yoluyla kişisel verilerin işlenmesi nedeniyle elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak sizlere bilgi vermektir. İşbu metinde sitemizde hangi amaçlarla hangi tür çerezleri kullandığımızı ve bu çerezleri nasıl kontrol edebileceğinizi sizlere açıklamak istiyoruz.

Zer Merkezi Hizmetler ve Ticaret A.Ş. olarak sitemizde kullandığımız çerezleri kullanmaktan vazgeçebilir, bunların türlerini veya fonksiyonlarını değiştirebilir veya sitemize yeni çerezler ekleyebiliriz. Dolayısıyla işbu Çerez Aydınlatma Metni’nin hükümlerini dilediğimiz zaman değiştirme hakkını saklı tutarız. Güncel Çerez Aydınlatma Metni üzerinde gerçekleştirilmiş olan her türlü değişiklik sitede, uygulamada veya herhangi bir kamuya açık mecrada yayınlanmakla birlikte yürürlük kazanacaktır. Son güncelleme tarihini metnin sonunda bulabilirsiniz.

Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işleme amaçları konusunda detaylı bilgilere;

<https://www.koczer.com/kisisel-verilerin-korunmasi> adresinde yer alan Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası’ndan ulaşabilirsiniz.

Kişisel Verilerinizin Hangi Amaçlarla İşleneceği ve Hukuki Sebebi

KOÇZER olarak sitemizde kullanılan Çerezler vasıtasıyla toplanan kişisel verileriniz aşağıda belirtilen amaçlarla (“**Amaçlar**”) ve hukuki sebeplerle Kanun’un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde işlenebilecektir. Çerezler’in türüne göre veri işleme amaçları ve dayandığımız Kanun kapsamındaki veri işleme şartı değişebilmektedir.

Aşağıda sitemizde kullandığımız farklı türdeki çerezleri bulabilirsiniz. Sitemizde hem birinci parti çerezler (ziyaret ettiğiniz site tarafından yerleştirilen) hem de üçüncü parti çerezleri (ziyaret ettiğiniz site haricindeki sunucular tarafından yerleştirilen) kullanılmaktadır.

Zorunlu Çerezler

Belli çerezlerin kullanımı web sitemizin doğru biçimde çalışması için zorunludur. Bu çerezler sitemizin çalışması için gerekli temel fonksiyonların gerçekleştirilmesi amacıyla kullanılmaktadır. Örneğin sitemizde oturum açtığınızda devreye giren kimlik doğrulama çerezleri, sitemizde bir sayfadan diğerine geçişinizde etkin olan oturumunuzun devam etmesini sağlamaktadır. Bu çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında “**Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması**” veri işleme şartına dayanmaktayız.

Sağlayıcı	Çerez Adı	Açıklama	Kategori	Saklanma Süresi	Çerez Türü
https://www.koczer.com/	close_cookie	Kullanıcının tercih ettiği çerez seçeneğini saklar.	Zorunlu Çerezler	360 gün	Birinci taraf
https://www.koczer.com/	_SourceCookie	Kullanıcının oturum bilgisini saklar.	Zorunlu Çerezler	Oturum	Birinci taraf
https://www.koczer.com/	__RequestVerificationToken	Sayfadan gönderilen form verilerini doğrulamak için kullanılır.	Zorunlu Çerezler	Oturum	Birinci taraf
https://www.koczer.com/	LangCookie	Kullanıcının tercih ettiği dil seçeneğini saklar.	Zorunlu Çerezler	Oturum	Birinci taraf

Reklam ve Sosyal Medya Çerezleri

Bu çerezler sizlerin sosyal medya kullanımlarınız ve ilgilendiğiniz reklamlar hakkında bilgilerin toplanmasını sağlar. Örneğin Kişiselleştirilmiş reklamlar oluşturulması ya da market araştırmaları yapılması için Facebook hesaplarınıza ait bilgilerin kullanılması için çerezler kullanılabilir. Bu çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında veri işleme şartı olarak “açık rızanıza” dayanmaktayız.

Kişiselleştirilmiş reklam çerezleri, sizlere sitemizde veya sitemiz haricindeki mecralarda görüntüleme geçmişinize ve ziyaretçi profilinize uygun olarak kişiselleştirilmiş ürün ve hizmet tanıtımı yapmak için kullanılır. Ayrıca bazı iş ortaklarımızla sizlere sitemiz dahilinde veya dışında reklam ve tanıtım yapmak için iş birliğine gidebiliriz. Örneğin, sitemizde gördüğünüz bir reklama tıklayıp tıklamadığınızı, eğer reklam ilginizi çektikten sonra o reklam yönlendirdiği sitedeki hizmetten faydalanıp faydalanmadığınızı takip etmek için çerezler kullanılabilir. Bu çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında veri işleme şartı olarak “açık rızanıza” dayanmaktayız.

Sağlayıcı	Çerez Adı	Açıklama	Kategori	Saklanma Süresi	Çerez Türü
.doubleclick.net	IDE	Ziyaretçi tarafından hangi ürünlerin görüntülediği hakkında bilgi toplar - Bu, belirli ziyaretçinin web sitesinde gezinmesini optimize etmek için kullanılır.	Reklam ve Sosyal Medya Çerezleri	1 yıl	Üçüncü taraf
https://www.koczer.com/	_gcl_au	Google AdSense tarafından, hizmetlerini kullanan web siteleri arasında reklam verimliliğini denemek için kullanılır.	Reklam ve Sosyal Medya Çerezleri	90 gün	Birinci taraf

.bing.com	MUID	BenKOÇZERSiz bir kullanıcı kimliği olarak Microsoft tarafından yaygın olarak kullanılır. Tanımlama bilgisi, kimliği birçok Microsoft etki alanında senkronize ederek kullanıcı takibini sağlar.	Reklam ve Sosyal Medya Çerezleri	1 yıl	Üçüncü taraf
www.clarity.ms	CLID	Kullanıcının web sitesinde gezinmesi ve davranışı hakkında veri toplar. Bu, web sitesi sahibi için istatistiksel raporlar ve ısı haritaları derlemek için kullanılır.	Reklam ve Sosyal Medya Çerezleri	365 gün	Üçüncü taraf
.youtube.com	VISITOR_INFO1_LIVE	Youtube tarafından bant genişliği tahminleri sağlamak için kullanılan çerezdir.	Reklam ve Sosyal Medya Çerezleri	180 gün	Üçüncü taraf
.c.clarity.ms	MR	Bu çerez, web sitelerinde ziyaretçileri izlemek için kullanılır. Amaç, bireysel kullanıcı için alakalı ve ilgi çekici ve dolayısıyla yayıncılar ve üçüncü taraf reklamverenler için daha değerli reklamlar göstermektir.	Reklam ve Sosyal Medya Çerezleri	7 gün	Üçüncü taraf
.google.com	NID	Bu çerez, reklam dağıtımını veya yeniden hedeflemeyi sağlamak, kullanıcı tercihlerini saklamak için kullanılır.	Reklam ve Sosyal Medya Çerezleri	183 gün	Üçüncü taraf
.c.clarity.ms	ANONCHK	Birden çok ziyaret ve birden çok web sitesindeki ziyaretçilerle ilgili verileri kaydeder. Bu bilgiler, web sitelerindeki reklamların etkinliğini ölçmek için kullanılır.	Reklam ve Sosyal Medya Çerezleri	10 dakika	Üçüncü taraf
.youtube.com	YSC	Bu çerez, Youtube tarafından etkileşimleri depolamak ve takip etmek için kullanılır.	Reklam ve Sosyal Medya Çerezleri	Oturum	Üçüncü taraf

.c.bing.com	MR	Bu çerez, web sitelerinde ziyaretçileri izlemek için kullanılır. Amaç, bireysel kullanıcı için alakalı ve ilgi çekici ve dolayısıyla yayıncılar ve üçüncü taraf reklamverenler için daha değerli reklamlar göstermektir.	Reklam ve Sosyal Medya Çerezleri	7 gün	Üçüncü taraf
.c.bing.com	SRM_B	Kullanıcının web sitesinin arama çubuğu işleviyle etkileşimini izler. Bu veriler, kullanıcıya ilgili ürün veya hizmetleri sunmak için kullanılabilir.	Reklam ve Sosyal Medya Çerezleri	1 yıl	Üçüncü taraf
.c.clarity.ms	SM	Aynı reklam ağını kullanan web siteleri arasında tekrar ziyaretler sırasında kullanıcının cihazını tanımlayan benKOÇZERSiz bir kimlik kaydeder. Kimlik, hedeflenen reklamlara izin vermek için kullanılır.	Reklam ve Sosyal Medya Çerezleri	Oturum	Üçüncü taraf
.youtube.com	VISITOR_PRIVACY_METADATA	Bu çerez, Youtube platformunda kullanıcıların gizlilik ayarlarını takip etmek ve zenginleştirmek için kullanılır.	Reklam ve Sosyal Medya Çerezleri	180 gün	Üçüncü taraf
.clarity.ms	MUID	BenKOÇZERSiz bir kullanıcı kimliği olarak Microsoft tarafından yaygın olarak kullanılır. Tanımlama bilgisi, kimliği birçok Microsoft etki alanında senkronize ederek kullanıcı takibini sağlar.	Reklam ve Sosyal Medya Çerezleri	1 yıl	Üçüncü taraf
https://www.koczer.com/	_fbp	Facebook tarafından, üçüncü taraf reklamcılardan gerçek zamanlı teklif verme gibi bir dizi reklam ürünü sunmak için kullanılır.	Reklam ve Sosyal Medya Çerezleri	90 gün	Birinci taraf

Performans ve Analiz Çerezleri

Performans çerezleri, sitemizi görüntüleyen kişi sayısı ile sitemizin trafiğini takip ve analiz etmemizi sağlar. Bu çerezler sayesinde sitemizi ve uygulamamızı kullanımınızı ve performans analizi yaparak sizlere verdiğimiz hizmetleri daha iyi hale getirebiliyoruz. Örneğin bu çerezler sayesinde ziyaretçilerimizin en çok hangi sayfaları görüntülediğini, sitemizin gerektiği gibi çalışıp çalışmadığını ve olası problemleri tespit edebiliyoruz. Bu çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında "**İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması**" veri işleme şartına dayanmaktayız.

Sağlayıcı	Çerez Adı	Açıklama	Kategori	Saklanma Süresi	Çerez Türü
https://www.koçzer.com/	_ga_F8W3MZDRYC	Google Analytics tarafından, bir kullanıcının web sitesini kaç kez ziyaret ettiğinin yanı sıra ilk ve en son ziyaretin tarihlerine ilişkin verileri toplamak için kullanılır.	Performans ve Analiz Çerezleri	1 yıl	Birinci taraf
https://www.koçzer.com/	_ga	Ziyaretçinin web sitesini nasıl kullandığına ilişkin istatistiksel veriler oluşturmak için kullanılan benKOÇZERSiz bir kimlik kaydeder.	Performans ve Analiz Çerezleri	1 yıl	Birinci taraf
https://www.koçzer.com/	_clsk	Geçerli oturum sırasında web sitesinde ve alt sayfalarında geçirilen süreye ilişkin verileri depolar.	Performans ve Analiz Çerezleri	24 saat	Birinci taraf
https://www.koçzer.com/	_clck	Kullanıcının web sitesinde gezinmesi ve davranışı hakkında veri toplar. Bu, web sitesi sahibi için istatistiksel raporlar ve ısı haritaları derlemek için kullanılır.	Performans ve Analiz Çerezleri	365 gün	Birinci taraf

Kişisel Veri Toplamının Yöntemi

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında elektronik ortamda çerezler yoluyla toplanmaktadır.

Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

KOÇZER olarak, Çerez Aydınlatma Metni kapsamındaki kişisel verileriniz yukarıda belirtilen Amaçlar'ın gerçekleştirilebilmesi ile sınırlı olarak meşru menfaatimiz kapsamında hizmet tedarik ettiğimiz danışmanlar ve diğer teknik hizmet sağlayıcılara kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında kanunen yetkili kamu kurumları ve kanunen yetkili özel kuruluşlara Kanun'un 5. maddesinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

Sitemiz üzerinde kullanılan bazı çerezler Şirket haricindeki üçüncü parti servis sağlayıcılar tarafından sağlanmaktadır. Açık rızanızı vermeniz halinde IP adresiniz gibi kişisel bilgileriniz, sitedeki davranışlarınızı gösteren ziyaret, tıklama ve gezinme verileriniz sitemizde veya sitemiz haricindeki

mecralarda görüntüleme geçmişinize ve ziyaretçi profilinize uygun olarak kişiselleştirilmiş ürün ve hizmet tanıtımı yapmak amacıyla kullanılan hedefleme, reklam ve sosyal medya çerezleri kullanımıyla yurt dışında mukim LinkedIn Corporation'a, Hotjar Inc.'e, Google Inc.'e, Meta Inc.'e, ve Sitemizi görüntüleyen kişi sayısı ile site trafiğini takip ve analiz etmek amacıyla kullanılan performans ve analiz çerezleri vasıtasıyla yurt dışında mukim Hotjar Inc.'e ve Google Inc.'e Kanun'un 5. maddesinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında Kanun'un 9. maddesinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

Çerezlerin Kullanımını Nasıl Kontrol Edebilirim?

Çerez ve benzeri teknolojilerin kullanımı konusunda ziyaretçi ve kullanıcılarımızın tercihleri bizler için esastır. Buna karşın, sitemizin çalışması için zorunlu olan Çerezler'in kullanılması gerekmektedir. Ek olarak bazı çerezlerin kapatılması halinde sitemizin birtakım işlevlerinin kısmen ya da tamamen çalışmayabileceğini hatırlatmak isteriz.

Sitemizde kullanılan çerezlere dair tercihlerinizi ne şekilde yönetebileceğinize ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir:

- Ziyaretçiler, siteyi görüntüledikleri tarayıcı ayarlarını değiştirerek çerezlere ilişkin tercihlerini kişiselleştirme imkanına sahiptir. Eğer kullanılmakta olan tarayıcı bu imkânı sunmaktaysa, tarayıcı ayarları üzerinden çerezlerle ilişkin tercihleri değiştirmek mümkündür. Böylelikle, tarayıcının sunmuş olduğu imkânlarla göre farklılık gösterebilmekle birlikte, veri sahiplerinin çerezlerin kullanılmasını engelleme, çerez kullanılmadan önce uyarı almayı tercih etme veya sadece bazı çerezleri devre bırakma ya da silme imkanları bulunmaktadır.
- Bu konudaki tercihler kullanılan tarayıcıya göre değişiklik göstermekle birlikte genel açıklamaya <https://www.aboutcookies.org/> adresinden ulaşmak mümkündür. Çerezlere ilişkin tercihlerin, ziyaretçinin Sitemize erişim sağladığı her bir cihaz özelinde ayrı ayrı yapılması gerekebilecektir.
- Birçok firmanın reklam faaliyetleri için kullandığı çerezler bakımından tercihler Your Online Choices üzerinden yönetilebilir.
- Mobil cihazlar üzerinden çerezleri yönetmek için mobil cihaza ait ayarlar menüsü kullanılabilir.
- Tarayıcınızın ayarlarını değiştirerek çerezlere ilişkin tercihlerinizi kişiselleştirme imkanına sahipsiniz.

Adobe Analytics	https://www.adobe.com/uk/privacy/opt-out.html
AOL	https://help.aol.com/articles/restore-security-settings-and-enable-cookie-settings-onbrowser

Google Adwords	https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en
Google Analytics	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
Google Chrome	https://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647
Internet Explorer	https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-deletemanage-cookies
MozillaFirefox	https://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies
Opera	https://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/
Safari:	https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR

İlgili Kişi Olarak Haklarınız Nelerdir?

Kanun'un 11. maddesi uyarınca ilgili kişiler;

- kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, <https://www.koczer.com/kisisel-verilerin-korunmasi> adresinden ulaşabileceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

Son güncelleme tarihi 27.01.2025