



SERTİFİKA

**TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi**

işbu sertifika ile

**ZER MERKEZİ HİZMETLER VE TİCARET
ANONİM ŞİRKETİ**
ÜNALAN MAHALLESİ ÇAĞLA SOKAK KOÇ GRUP APARTMANI
NO: 11/A ÜSKÜDAR İSTANBUL / TÜRKİYE

şirketinin,

**MÜŞTERİYE SUNULAN SATINALMA DIŞ KAYNAK
HİZMETLERİ VE DİJİTAL PLATFORMLAR İLE İLGİLİ
ŞİKAYETLERİN VE MÜŞTERİ MEMNUNİYET
SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ**

konusunda bir Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi'ni
yürürlüğe koyduğunu ve uygulamakta olduğunu teyit eder.

712928467 sayılı rapordaki inceleme ile

ISO 10002:2018

şartlarının sağlanmış olduğu kanıtlanmıştır.

Sertifika Kayıt No.: **26 2 712928467**

İlk Yayın Tarihi: **06.10.2025**

Yayın Tarihi: **30.07.2026**

Geçerlilik Tarihi: **05.10.2027**

Revizyon Tarihi / Rev. No: - / -



TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

26-SER-03165

Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10
Doküman No: FC-132 Revizyon No / Tarihi: 02 / 09.10.2023
Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvarı, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye **TÜV®**